会員各位

オリムピックナショナルゴルフクラブ EAST&WEST

プレー予約のキャンセル料設定のお知らせ

謹啓

短日の候、会員の皆様におかれましては益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。

平素は当クラブに格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、コロナ過以降会員様はじめ多くのお客様からプレーのご希望をいただいておりますが、早期にご予約をされ、プレー日1週間から前日までの直前にキャンセルされる方が多く見受けられ、会員様のプレーのご要望にお応えしかねる状況が散見されております。 プレー機会損失を防ぎ、会員様のご期待に沿うためにも、このたびキャンセル料を設定させていただくことと致しました。 つきましては、2026年1月2日ご予約プレー分より下記の通りキャンセル料を設定させていただくこととなりました。 お客様にはご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

EAST/WEST 共通<キャンセル料規定>

謹白

	会員(予約代表者)		提携コース会員様 ・ ゲスト様 (予約代表者)	
	キャンセル料発生日時	キャンセル料	キャンセル料発生日時	キャンセル料
平日	プレー日除く 3 日前	5,000円/組	プレー日除く3日前	10,000 円/組
	組み合わせ時	1,250 円/人	組み合わせ時	2,500 円/人
土日祝	プレー日除く 7 日前	10,000 円/組	プレー日除く 7 日前	20,000 円/組
	組み合わせ時	2,500 円/人	組み合わせ時	5,000円/人

- 例)2026年1月9日(金)のキャンセル料は、プレー日を除く3日前、1月6日(火)より発生いたします。 2026年1月11日(日)のキャンセル料は、プレー日を除く7日前、1月4日(日)より発生いたします。
- < 免責事由となる場合(キャンセル料免除)>
 - ※ ゴルフ場がクローズの場合は、キャンセル料は発生いたしません。
 - ※ 天候不良時に、ご来場のうえキャンセルされた場合に限り、キャンセル料は発生いたしません。
- < 免責事由にならない場合(キャンセル料発生)>
 - ※ お客様のご都合によるキャンセル(天候不良等を理由とする場合も含みます)
 - ※ 無断での当日キャンセルの場合は、プレー代の 100%×人数分をご請求させていただきます。
 - ※ キャンセル料は予約代表者様に対し SMS 等を通じてご請求いたします。
 - ※ キャンセル料発生期間中の日時変更等も、キャンセル料の対象となります。
 - ※ 上記規定は 2026 年 1 月 2 日のプレー分より発生いたします。
 - ※ 以下の期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとさせていただきます。

GW(昭和の日 4/29~憲法記念日振替休日間 5/6)、お盆(8/12~8/14)、年末年始(12/28~1/4)

※ こちらの規定につきましては、クラブハウス内掲示板、及びホームページにも記載させていただきますので内容をご確認ください。